**Requisitos Funcionais**

**Gerais**

**[RF01] Criação de Tabelas – Banco de Dados**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator inserir as informações no banco de dados da plataforma. Para viabilizar essa inserção, as tabelas abaixo devem ser criadas no banco de dados.

**Tabela 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prestador de Serviços** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Tipo** |
| **Dados Pessoais** | Nome | String |
| Foto | Imagem |
| CPF | String |
| Data de Nascimento | Data |
| Telefone | String |
| Celular | String |
| E-mail | String |
| Senha | String |
| **Endereço** | CEP | String |
| Logradouro | String |
| Cidade | String |
| Estado | String |
| País | String |
| Número | String |
| Complemento | String |
| **Dados Bancários** | Código do Banco | String |
| Número da agencia | String |
| Número da conta com o dígito | String |
| Tipo de conta | Booleano |
| **Certificações** | Nome do Curso | String |
| Instituição | String |
| Código do certificado | String |
| Data da emissão | Data |
| Possui data de validade? | Booleano |
| Data de Validade | Data |
| Tipo de certificação | Booleano |
| Adicionar Certificação | Função para adicionar |
| **Formação Acadêmica** | Nome do Curso | String |
| Instituição | String |
| Tipo de formação | Booleano |
| Data de Início | Data |
| Status | Booleano |
| Data de Conclusão | Data |
| Data prevista para conclusão | Data |
| Adicionar Formação | String |
| **Experiência profissional** | Nome da Empresa | String |
| Cargo | String |
| Descrição das atividades realizadas | String |
| É seu emprego atual? | Booleano |
| Data de entrada | Data |
| Data de saída | Data |
| **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Booleano |
| **Avaliação [RF36]** | Avaliação | Number |
| Identificação do usuário | ID usuário | Geração de código único no sistema para prestador de serviços |

**Tabela 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cliente** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| **Dados Pessoais** | Nome | String |
| Foto | Imagem |
| CPF | String |
| Data de Nascimento | Data |
| Telefone | String |
| Celular | String |
| E-mail | String |
| Senha | String |
| **Endereço** | CEP | String |
| Logradouro | String |
| Cidade | String |
| Estado | String |
| País | String |
| Número | String |
| Complemento | String |
| **Cartão** | Número do cartão | String |
| Nome Titular | String |
| Data de validade | Data |
| Código de segurança | String |
| Tipo de cartão | Booleano |
| **Avaliação [RF36]** | Avaliação | Number |
| Identificação do usuário | ID usuário | Geração de código único no sistema para cliente |

**Tabela 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Histórico de avaliações** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Id Usuário(Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema |
| Nota | Number |
| Comentário | String |

**Tabela 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela de Serviços Geral** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Serviço Ofertado | Booleano |
| Id Prestador de Serviços | Código gerado pelo sistema |
| Endereço | Geolocalização |

**Tabela 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Histórico Prestador de Serviços** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Id Prestador de Serviços | Código gerado pelo sistema |
| Serviço Ofertado | String |
| Descrição do Serviço | String |
| Valor Serviço | Number |
| Valor Taxa | Number |
| Valor total a receber | Number |
| Nota | Number |
| Comentário | String |
| Status Serviço | String |
| Nome Cliente | String |
| Método de Pagamento | String |
| Início Atendimento | Data/Hora |
| Fim Atendimento | Data/Hora |
| Ganho diário | Number |

**Tabela 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Histórico Cliente** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Id Cliente | Código gerado pelo sistema |
| Serviço Ofertado | String |
| Descrição do Serviço | String |
| Valor Serviço | Number |
| Nota | Number |
| Comentário | String |
| Status Serviço | String |
| Nome Prestador de Serviço | String |
| Método de Pagamento | String |
| Início Atendimento | Data/Hora |
| Fim Atendimento | Data/Hora |

**Tabela 7**

|  |  |
| --- | --- |
| **Histórico Denúncias** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Id Usuário (Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema |
| Motivo | String |
| Mensagem | String |

**Tabela 8**

|  |  |
| --- | --- |
| **Histórico de Atendimento** | |
| **Campo** | **Tipo** |
| Id Usuário (Prestador e Cliente) | Código gerado pelo sistema |
| Titulo Solicitação | Booleano |
| Descrição Solicitação | String |
| Solução | String |
| Id Solicitação | Código gerado pelo sistema |

**Tabela 9**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dados cobrança** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| **Dados Pessoais** | Nome | String |
| CPF | String |
| **Cartão** | Número do cartão | String |
| Nome Titular | String |
| Data de validade | Data |
| Código de segurança | String |
| Tipo de cartão | Booleano |
| Token | String |

**[RF02] Criação da Tela Inicial (Primeiro contato com a plataforma)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja acessar a tela inicial de nossa plataforma. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tela Inicial** | | | | |
| **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** |
| **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Empresa | Deve conter uma lista suspensa com os links (Quem Somos, O que oferecemos, Como a Iwel funciona) | [RF44] /[RF45] / [RF46] |
| Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] |
| Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] |
| Produtos | Deve conter uma lista suspensa com os links (Página inicial, Solicitar Serviço, Ofertar Serviço) | [RF02] / [RF05] / [RF07] |
| Fazer Login | Link para outra página onde o prestador de serviço ou usuário irá realizar o login | [RF05] / [RF07] |
| Cadastrar-se | Link para outra página onde o prestador de serviço ou usuário irá realizar seu cadastro na plataforma | [RF03] / [RF04] |
| **Conteúdo** | Título | - | Serviços rápidos de forma segura | - |
| Parágrafo 1 | - | Oferecemos serviços rápidos de saúde e bem estar. Todos os nossos profissionais são certificados, pois a qualidade é o pilar do nossa missão enquanto empresa. | - |
| Formulário | Procure a especialidade ofertada mais perto de você | Campo para que o usuário possa pesquisar por especialidade (lista de opções cravada, retornando pesquisa no banco de dados com as informações de especialidade, profissional, distância | [RF52] |
| **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] |
| Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - |
| Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |

**[RF15] Cancelar serviço**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador, Usuário cliente.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja cancelar o serviço durante seu andamento. O ator deve clicar em “Cancelar serviço”. Assim, para receber novas ofertas o ator deverá solicitar um novo serviço.

O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço cancelado”.

O campo “Fim Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.

**[RF16] Finalizar serviço**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador, Usuário cliente.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja finalizar o serviço e liberar o valor para o prestador de serviço. O ator deve clicar em “Finalizar serviço”.

O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço finalizar”.

O campo “Fim Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.

**[RF36] Calcular média de avaliações**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter a média de avaliações recebidas.

Calculo base: nota recebida / quantidade de notas recebidas.

**[RF42] Contatar o suporte da plataforma**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o suporte da plataforma. Para isso, a partir da tela principal, o ator deve preencher o formulário abaixo. Informações devem alimentar a tabela 8.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \* Titulo Solicitação | Motivo do contato |
| \* Descrição Solicitação | Mensagem que será enviada para o suporte |
|  |  |
| **Motivos** | |
| Dúvidas sobre a plataforma | |
| Problema com a plataforma | |
| Outros motivos | |

**[RF43] Informar sobre Segurança**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.

Texto exemplo xxx.

**[RF44] Informar O Que Oferecemos**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre o que oeferecemos.

Texto exemplo xxx.

**[RF45] Informar Quem Somos**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre quem somos nós enquanto empresa.

Texto exemplo xxx.

**[RF46] Informar Como Funciona a Iwel**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.

Texto exemplo xxx.

**[RF47] Informar endereço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre a politica de segurança da nossa plataforma.

Texto exemplo xxx.

**[RF48] Informar redes sociais**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja obter informações sobre nossas redes sociais.

Texto exemplo xxx.

**[RF52] Pesquisar prestadores de serviços (tela inicial)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja pesquisar por profissionais próximos ao seu endereço. Não é preciso estar logado para realizar essa pesquisa. Funcionalidade deve estar disponível na página inicial.

Pesquisa deve retornar valores da tabela 4.

**[RF53] Validar cartão**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja inserir um cartão na plataforma, deve ser criado um fluxo de cobrança, onde o sistema irá efetuar uma chamada na operadora do cartão ou no banco para realizar a cobrança de validação.

Os dados cadastrados devem alimentar a tabela 9. As informações de código de segurança, e número do cartão, não devem ser armazenados, apenas a informação de token para realizar cobranças futuras.

**[RF53] Cobrança cartão**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja realizar o pagamento do serviço via cartão (débito ou crédito). O fluxo de cobrança deve seguir os parâmetros de cada parceiro.

**[RF53] Repasse de pagamento**

**Ator:** Usuário prestador de serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja resgatar o valor de serviços prestados.

Deve ser gerado um arquivo de no modelo CNAB de cada parceiro, para que as transações sejam realizadas via FTP.

**[RF53] Cobrança PIX**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja realizar o pagamento do serviço via PIX. O fluxo de cobrança deve seguir os parâmetros de cada parceiro.

**Prestador de Serviços**

**[RF04] Cadastrar Prestadores de Serviços**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o Usuário Ator deseja cadastrar os seus dados para se tornar um prestador de serviços em nossa plataforma. Para realizar esse cadastro o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| **Dados Pessoais** | \*Nome | Nome completo |
| \*Foto | Foto de perfil |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*Data de Nascimento | Data de nascimento |
| Telefone | Telefone para contato |
| \*Celular | Celular para contato |
| \*E-mail | E-mail para cadastro/acesso a plataforma |
| \*Senha | Senha de acesso a plataforma |
| **Endereço** | \*CEP | CEP do endereço |
| #Logradouro | Nome da rua/avenida |
| #Cidade | Nome da cidade |
| #Estado | Nome do estado |
| #País | Nome do país |
| \*Número | Número da residência |
| Complemento | Informação adicional sobre o endereço |
| **Dados Bancários** | \*Código do Banco | Código do banco |
| \*Número da agencia | Número da agência, para transações, com o dígito |
| \*Número da conta com o dígito | Nùmero da conta, para transações, com o dígito |
| \*Tipo de conta | Tipo de conta (Corrente ou Poupança) |
| **Certificações** | \*Nome do Curso | Nome do curso |
| \*Instituição | Nome da instituição |
| \*Código do certificado | Código de verificação do certificado |
| \*Data da emissão | Data de emissão do certificado |
| \*Possui data de validade? | Campo para informar se o certificado tem data de validade |
| \*\*Data de Validade | Data de validade do certificado |
| \*Tipo de certificação | Tipo de certificação |
| $ Adicionar Certificação | Botão deve habilitar novos campos da aba de certificações para que o prestador de serviços possa adicionar quantas certificações forem necessárias |
| **Formação Acadêmica** | \*Nome do Curso | Nome do curso |
| \*Instituição | Nome da instituição |
| \*Tipo de formação | Tipo de formação |
| \*Data de Início | Data de início do curso |
| \*Status | Status de andamento do curso |
| \*Data de Conclusão | Data de conclusão do curso |
| \*Data prevista para conclusão | Data de previsão para conclusão do curso |
| $ Adicionar Formação | Botão deve habilitar novos campos da aba de Formação Acadêmica para que o prestador de serviços possa adicionar quantas formações forem necessárias |
| **Experiência profissional** | \*Nome da Empresa | Nome da empresa |
| \*Cargo | Cargo exercido na empresa |
| \*Descrição das atividades realizadas | Descrição das atividades realizadas na empresa |
| \*É seu emprego atual? | Campo para informar se ainda está trabalhando na empresa informada |
| \*Data de entrada | Data de entrada na empresa |
| \*\*Data de saída | Data de saída da empresa |
| **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Booleano |

**Regras gerais tabela 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Regras Gerais** | |
| **Caractere** | **Regra** |
| \* | Campo deve ser obrigatório |
| Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação |
| Ao enviar as informações via formulário, esse campo deve estar interligado com o campo correspondente no banco de dados |
| # | Campo deve ser preenchido de forma automática de acordo com a busca pelo CEP |
| Campo deve aparecer apenas para visualização |
| Campo não deve ser habilitado para preenchimento |
| $ | Campo para inclusão de informações |
| Devem seguir as mesmas regras parametrizadas nos respectivos campos |
| \*\* | Campo deverá ser habilitado se a condição da análise for verdadeira |
| Campo deve ser obrigatório, apenas se for liberado pela validação |
| Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação, apenas se for liberado pela validação |

**Regras específicas tabela 1:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Regras especificas** | | |
| **Bloco** | **Campo** | **Regra** |
| **Dados Pessoais** | Nome Completo | Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "Digite seu nome completo" |
| Deve conter uma mensagem de orientação abaixo do campo "Não insira abreviações" |
| Foto | Formatos de imagem aceitos: PNG e JPEG |
| Tamanho de imagem máximo: 300 MB |
| CPF | Deve conter o formato de CPF para restringir o número de caracteres |
| Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "\_\_\_.\_\_\_.\_\_\_- \_\_" |
| Deve conter um validador de CPF |
| **Endereço** | CEP | Deve conter o formato de CEP para restringir o número de caracteres |
| Deve conter uma mensagem de orientação (placeholder) "\_\_\_\_\_- \_\_\_" |
| Campo deve buscar a informação referente ao nome da rua/avenida, cidade, estado, país para preenchimento automático |
| **Dados Bancários** | Tipo de Conta | Campo tipo flag com as opções "CORRENTE" e "POUPANCA" |
| Deve aparecer uma mensagem informativa abaixo das opções com o texto "Depositos são realizados apenas em contas CORRENTE ou POUPANÇA" |
| **Certificações** | Data da emissão | Campo do tipo data |
| Possui data de validade? | Campo do tipo flag com as opções "SIM" e "NÃO" |
| Caso seja flegada a opção "SIM", deve ser habilitado o campo "Data de Validade". Caso "NÃO" nada acontece. |
| Data de Validade | Deve ocorrer uma validação referente a data, caso seja informada uma data anterior a data atual do preenchimento, então deve ser exibido um pop-up de que o certificado está fora do prazo de validade |
| Campo será utilizado na análise de validade de certificados, quando um certificado estiver perto do vencimento (30 dias de antecedencia), deve ser enviado um comunicado no e-mail do prestador de serviços, informando sobre a validade do certificado, se dentro desse prazo não ocorrer a atualização de informações o certificado será removido do cadastro do fornecedor. Se o fornecedor possuir apenas uma certificação e ela estiver fora do prazo, é feito o bloqueio na plataforma até que a situação seja regularizada |
| Campo será utilizado na análise também, apenas os cadastros que possuírem certificação de curso profissionalizante e não possuir formação academica ensino superior no minimo em andamento que entra na regra |
| Campo do tipo data |
| Tipo de certificação | Campo do tipo flag, deve aparecer as informações "Curso Profissionalizante", "Graduação", "Pós-Graduação", "Tecnólogo", "Mestrado", "Doutorado" |
| Adicionar Certificação | Caso seja clicado, deve habilitar novos campos da aba de certificações "Nome do curso, Instituição, Código do Certificado, Data da emissão, Possui data de validade, Data de Validade |
| **Formação Acadêmica** | Tipo de formação | Campo do tipo flag, devem aparecer as opções: " Ensino Fundamental", "Ensino médio", "Bacharelado", "Tecnólogo", "Pós-Graduação", "Mestrado", "Doutorado" |
| Data de Início | Campo do tipo data |
| Status | Campo do tipo flag, devem aparecer as opções: "Cursando", "Concluído" |
| Data de Conclusão | Campo do tipo data |
| Campo deve ser habilitado apenas se o prestador de serviços informar a opção "Concluído" na validação acima (Status). |
| Data prevista para conclusão | Campo do tipo data |
| Campo deve ser habilitado apenas se o usuário informar a opção "Cursando" na validação acima (Status). |
| Adicionar Formação | Caso seja clicado, deve habilitar novos campos da aba de Formação Acadêmica "Nome do curso, Instituição, Tipo de Formação, Data de Início, Status, Data de Conclusão, Data prevista para conclusão |
| **Experiência Profissional** | É seu emprego atual? | Campo tipo flag, deve aparecer as opções "SIM" e "NÃO" |
| Data de entrada | Campo do tipo data |
| Data de saída | Campo do tipo data |
| Campo deve ser habilitado apenas se o prestador de serviços clicar na opção "NÃO" na validação anterior (É seu emprego atual?). |
| **Serviço** | Tipo de Serviço ofertado | Campo tipo flag, deve aparecer as opções "NUTRIÇÃO, EDUCAÇÃO FÍSICA, ESTÉTICA) |

**[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja acessar conta. O ator deverá selecionar “Sou prestador de serviços” e inserir as informações de login.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| **"Sou prestador de serviços "** | \*Login | E-mail de acesso à plataforma |
| \*Senha | Senha de acesso à plataforma |
| Esqueci minha senha | [RF07] |

**[RF08] Recuperar senha (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja recuperar sua senha de acesso à plataforma (**[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**). O ator deverá clicar em “esqueci minha senha”, em seguida inserir seu CPF e submeter o formulário. Um e-mail (e-mail cadastrado na tabela 1) será enviado para o ator para a criação de uma nova senha.

**[RF09] Criação área logada (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF07] Acessar conta (prestador de serviços),** quando o ator deseja acessar a área logada. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Área Logada Prestador de Serviços** | | | | |
| **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** |
| **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] |
| Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] |
| Conta | Área que deverá conter as informações básicas dos usuários e o link para acesso as configurações da conta | [RF18] |
| **Conteúdo** | Procurar Serviço | Iniciar | Campo para que o usuário possa pesquisar por clientes que estão à procura dos seus serviços | [RF10] |
| Ganho diário | Campo para que o usuário possa visualizar a informação referente a valores de ganho no dia | [RF17] |
| **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] |
| Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - |
| Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |

**[RF10] Procurar Serviço (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF09] Criação área logada (prestador de serviços),** quando o ator deseja iniciar a procura por solicitações de serviços, por parte dos clientes e clica no botão “Iniciar”. Após essa ação, devem ser habilitados os campos abaixo para seleção do prestador de serviços:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Endereço | Endereço Cadastrado | Endereço da localização cadastrada na tabela 1 |
| Geolocalização | Informação baseada na localização atual do prestador de serviços |

Após a seleção deve-se iniciar a busca por clientes que estejam à procura de serviços ofertados na categoria do prestador de serviços e estejam próximos à sua localização.

**[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF10] Procurar Serviço (prestador de serviços),** quando o ator deseja selecionar qual cliente irá atender. Abaixo tabela com as informações que devem aparecer na tela do prestador de serviços ao surgir uma solicitação de cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do cliente** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Endereço | Endereço | Endereço do cliente (no momento da solicitação) |
| Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente |
| Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento |
| Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta |

**[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços),** quando o ator deseja enviar a oferta, informando o valor a ser cobrado pelo serviço solicitado. Abaixo tabela com as informações que devem aparecer na tela do prestador de serviços ao clicar em uma solicitação de cliente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do prestador de serviços** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do prestador cadastrado na tabela 1 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do prestador cadastrada na tabela 1 |
| Endereço | Endereço | Endereço do prestador (no momento da solicitação) |
| Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente |
| Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento |
| Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta |
| Valor Serviço | \*Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada |
| Valor Taxa | #Valor Taxa | Valor cobrado de taxa pela uso da plataforma |
| Valor total a receber | $Valor total a receber | Valor total que o prestador de serviços irá receber, após o desconto da taxa |
| Mensagem | \*Mensagem | Campo para que o prestador de serviços possa enviar mensagem para o cliente |

\* Apenas estes campos devem estar habilitados para preenchimento e é obrigatório. Informações sobre valores devem ser adicionados nos campos respectivos das tabelas 5 e 6.

#Calculo: (Valor Serviço \* 2%). Esse campo deve aparecer apenas para o prestador de serviços, não deve ser enviada ao cliente e nem sequer estar habilitado para preenchimento. Informação deve ser adicionada no campo respectivo da tabela 5.

$Calculo: (Valor Serviço – Valor taxa). Esse campo deve aparecer apenas para o prestador de serviços, não deve ser enviada ao cliente e nem sequer estar habilitado para preenchimento. Informação deve ser adicionada no campo respectivo da tabela 5.

**[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF29] Aceitar oferta,** quando o ator obtém um retorno positivo, onde o cliente aceitou sua oferta e inicia o atendimento.

Atendimento deve ficar pendente, aguardando uma ação de encerramento ou cancelamento, originados tanto pelo prestador de serviços, quanto do cliente.

O campo “Status do serviço”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado para “Serviço em execução”.

O campo “Início Atendimento”, tabelas 5 e 6, deve ser atualizado com o dia, data e hora atual, seguindo o fuso horário padrão para cada região.

**[RF14] Visualizar serviço em andamento (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**. Na tela será exibida a mensagem “Serviço em execução”, e o ator poderá visualizar as seguintes informações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do cliente** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Endereço | Endereço | Endereço do cliente (no momento da solicitação) |
| Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente |
| Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento |
| Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta |
| Valor Serviço | Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada |
| Valor Taxa | Valor Taxa | 2% de desconto em cima do Valor Geral |
| Status Serviço | Status Serviço | Status do serviço, retornar o valor da tabela 5 |
| Método de Pagamento | Método de Pagamento | Método de pagamento efetuado pelo cliente |
| Início Atendimento | Início Atendimento | Data/hora início prestação de serviço, retornar valor da tabela 5 |
| Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 2 |
| Categoria | Categoria do Serviço | Categoria do serviço ofertado, retornar valor da tabela 4 |
| Cancelar | Cancelar execução do serviço solicitado | [RF15] |
| Finalizar | Finalizar serviço solicitado | [RF16] |

**[RF17] Calcular ganho diário**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF16] Finalizar serviço**, quando o ator deseja visualizar o total de ganhos que obteve no dia. A atualização deve campo deve ocorrer a cada finalização de atendimento.

O campo “Ganho diário”, tabela 5, deve ter o valor somado com o “Valor total a receber”, tabela 5.

**[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF07] Acessar conta (prestador de serviços)**, quando o ator deseja visualizar as informações sobre sua conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do prestador de serviços** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 1 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 1 |
| Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 1 |
| Histórico | Histórico de serviços | Informações da tabela 5 |
| Encerrar sessão | Encerrar sessão | [RF22] |
| Configurações | Configurações | [RF19] |

**[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**, quando o ator deseja acessar e realizar alterações através das configurações.

Ao acessar as configurações, devem aparecer todas as informações sobre os dados cadastrais do prestador de serviços, tabela 1, separadas por blocos e cada bloco deve conter a opção para habilitar o campo para edição, caso o prestador de serviços necessite realizar alterações.

**[RF20] Desativar cadastro (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para desativar sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)** e então desativar cadastro. A conta ficara inativa, mas os dados de usuário continuaram armazenados.

**[RF21] Remover cadastro (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começaquando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para remover sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF19] Acessar Configurações (prestador de serviços)** e então remover cadastro. A conta será removida e os dados apagados.

**[RF22] Encerrar sessão (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços),** quando o ator deseja encerrar a sessão da plataforma. Ao selecionar essa opção, o acesso a plataforma deverá ser descontinuado e o usuário ator deverá ser direcionado a página inicial.

**[RF26] Retorno de recusa pelo cliente (prestador de serviços)**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF29] Recusar oferta,** quando o ator obtém um retorno negativo, onde o cliente recusou sua oferta

Nesse cenário, deve-se iniciar novamente a busca por clientes próximos do requisito **[RF11] Seleção de serviço (prestador de serviços)**.

**[RF32] Contatar cliente**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o cliente após aceitar uma oferta. Um ícone para o chat será exibido onde o ator poderá enviar mensagens, áudios e fotos para o cliente.

**[RF35] Avaliar cliente**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o ator finalizar um serviço, **[RF16] Finalizar serviço**. Será exibida uma janela com as seguintes informações para avaliação.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Nome do cliente | Nome completo do Prestador de Serviço |
| Foto | Foto de perfil |
| Categoria | Categoria do Serviço |
| Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente |
| Valor | Valor do serviço |

Deve aparecer uma escala de 1 – 5 para o prestador de serviços selecionar e um campo para adicionar comentário. Informações devem alimentar a tabela 6.

**[RF38] Denunciar cliente**

**Ator:** Usuário Prestador de Serviços, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja denunciar um cliente por meio do serviço executado. O ator deverá acessar o histórico de serviços realizados **[RF18] Visualizar informações sobre a conta (prestador de serviços)**, selecionar o serviço e clicar em “Denunciar”, em seguida o ator deve preencher as informações abaixo. Informações devem alimentar a tabela 7.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Motivo | Motivo do contato |
| \*Mensagem | Mensagem que será enviada para o suporte |
|  |  |
| **Motivos** | |
| Comportamento inadequado | |
| Atrasos ou descumprimento de prazo | |
| Outros | |

Cliente

**[RF03] Cadastrar cliente**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja se cadastrar na plataforma. Para realizar esse cadastro o usuário deverá inserir as informações presentes na Tabela 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| **Dados Pessoais** | \*Nome | Nome completo |
| \*Foto | Foto de perfil |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*Data de Nascimento | Data de nascimento |
| Telefone | Telefone para contato |
| \*Celular | Celular para contato |
| \*E-mail | E-mail para cadastro/acesso a plataforma |
| \*Senha | Senha de acesso a plataforma |
| **Endereço** | \*CEP | CEP do endereço |
| #Logradouro | Nome da rua/avenida |
| #Cidade | Nome da cidade |
| #Estado | Nome do estado |
| #País | Nome do país |
| \*Número | Número da residência |
| Complemento | Informação adicional sobre o endereço |
| **Cartão** | \*Número do cartão | Número do cartão |
| \*Nome Titular | Nome do titular como consta no cartão |
| \*Data de validade | Data de validade do cartão |
| \*Código de segurança | Código de segurança |
| \*Tipo de cartão | Crédito ou débito |

**Regras Gerais Tabela 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Regras Gerais** | |
| **Caractere** | **Regra** |
| \* | Campo deve ser obrigatório |
| Campo deve ficar vermelho caso não seja preenchido no momento da validação |
| # | Campo deve ser preenchido de forma automática de acordo com a busca pelo CEP |
| Campo deve aparecer apenas para visualização |
| Campo não deve ser habilitado para preenchimento |
| \*\* | Campo deverá ser habilitado se a condição da análise for verdadeira |
| Campo deve ser obrigatório, apenas se for liberado pela validação |
| " | Campo deverá ser apenas visualizado |

**[RF05] Acessar conta (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja acessar conta. O ator deverá selecionar “Sou cliente” e inserir as informações de login.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| **"Sou cliente"** | \*Login | Email de acesso a plataforma |
| \*Senha | Senha de acesso a plataforma |
| Esqueci minha senha | [RF03] |

**[RF06] Recuperar senha (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja recuperar sua senha de acesso à plataforma (**[RF05] Acessar conta (cliente)**). O ator deverá clicar em “esqueci minha senha”, em seguida inserir seu CPF e submeter o formulário. Um e-mail (e-mail cadastrado na tabela 2) será enviado para o ator para a criação de uma nova senha.

**[RF23] Criação área logada (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF05] Acessar conta (cliente),** quando o ator deseja acessar a área logada. Para realizar esse acesso, a página deve ser criada com as seguintes informações:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Área Logada Cliente** | | | | |
| **Item** | **Bloco** | **Campo** | **Descrição** | **Requisito funcional** |
| **Cabeçalho** | Menu de Navegação | Segurança | Link para outra página contendo informações sobre a segurança da plataforma | [RF43] |
| Ajuda | Link para outra página contendo orientações de contato para solicitação de ajuda | [RF42] |
| Conta | Área que deverá conter as informações básicas dos usuários e o link para acesso as configurações da conta | [RF39] |
| **Conteúdo** | Procurar Serviço | Solicitar novo serviço | Campo para que o usuário possa pesquisar por prestadores de serviço | [RF23] |
| **Rodapé** | Primeiro bloco | - | Contendo o nosso endereço a direita | [RF47] |
| Segundo bloco | - | Mesmas opções do cabeçalho, porém com listas ordenadas sem os ícones | - |
| Terceiro bloco | - | Ícones com nossas redes sociais | [RF48] |

**[RF24] Solicitar novo serviço (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja solicitar um novo serviço. Primeiramente o ator deve acessar a tela principal e clicar em “solicitar novo serviço”, em seguida selecionar a categoria do serviço e, por conseguinte preencher as informações requeridas.

|  |  |
| --- | --- |
| **\*Categoria** | |
| Nutrição | |
| Atividade Física | |
| Estética | |
|  |  |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Descrição | Descrição do serviço que deseja solicitar |
| Endereço Cadastrado | Endereço da localização cadastrada na tabela 2 |
| Geolocalização | Informação baseada na localização atual do cliente |
| Método de Pagamento | Enviar cobrança para o cartão cadastrado na tabela 2 |
| Outras formas de Pagamento | Opção de realizar o pagamento em outro cartão (liberar os mesmos campos da tabela 2, bloco cartão, para preenchimento) ou através de pix (geração do QRCode) |

**[RF25] Aguardar novo serviço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator aguarda pela busca de ofertas para o novo serviço. Será exibida uma tela com a mensagem “Buscando ofertas”.

Requisitos para pesquisa: prestadores de serviço, da categoria específica, que estejam disponíveis no momento e próximos ao endereço do cliente.

**[RF27] Visualizar ofertas (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator solicita um novo serviço e recebe as ofertas dos prestadores de serviço, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. O ator poderá visualizar as seguintes informações em cada oferta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Nome do Prestador | Nome completo do Prestador de Serviço |
| Avaliação | Avaliação na plataforma - de 0 a 5 estrelas |
| Foto | Foto de perfil |
| Categoria | Categoria do Serviço |
| Endereço | Endereço onde será executado o serviço |
| Data e Horário | Data e Horário da solicitação |
| Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente |
| Valor Serviço | Valor do serviço |
| Mensagem | Mensagem do prestador de serviço |

**[RF28] Encerrar solicitação**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja encerrar a nova solicitação após receber ofertas dos prestadores de serviços. Para isso, o ator deverá clicar em “Encerrar solicitação”.

**[RF29] Aceitar oferta**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja aceitar uma oferta recebida, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. Para isso, o ator deve clicar “Aceitar oferta”.

**[RF30] Visualizar serviço em andamento (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF13] Retorno de aceite pelo cliente (prestador de serviços)**. Na tela será exibida a mensagem “Serviço em execução”, e o ator poderá visualizar as seguintes informações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do prestador de serviços** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do prestador de serviços cadastrado na tabela 1 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do prestador de serviços cadastrada na tabela 1 |
| Endereço | Endereço | Endereço do prestador de serviços (no momento da solicitação) |
| Distância | Distância entre endereço do prestador de serviços e do cliente |
| Tempo | Tempo de deslocamento até o endereço de atendimento |
| Descrição | Descrição do Serviço | Descrição do serviço que cliente deseja uma análise de oferta |
| Valor Serviço | Valor Serviço | Valor cobrado pelo prestador de serviço para a demanda solicitada |
| Status Serviço | Status Serviço | Status do serviço, retornar o valor da tabela 6 |
| Método de Pagamento | Método de Pagamento | Método de pagamento efetuado pelo cliente |
| Início Atendimento | Início Atendimento | Data/hora início prestação de serviço, retornar valor da tabela 6 |
| Foto | Foto | Foto do prestador de serviços, retornar valor da tabela 1 |
| Categoria | Categoria do Serviço | Categoria do serviço ofertado, retornar valor da tabela 4 |
| Cancelar | Cancelar execução do serviço solicitado | [RF15] |
| Finalizar | Finalizar serviço solicitado | [RF16] |

**[RF31] Contatar prestador de serviço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja entrar em contato com o prestador de serviços após aceitar uma oferta. Um ícone para o chat será exibido onde o ator poderá enviar mensagens, áudios e fotos para o prestador de serviço.

**[RF33] Cancelar novo serviço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja cancelar a solicitação para novo serviço. Para isso, na janela de aguardo **[RF25] Aguardar novo serviço** o ator deve clicar em “cancelar solicitação”.

**[RF34] Avaliar prestador de serviço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o ator finalizar um serviço, **[RF16] Finalizar serviço**. Será exibida uma janela com as seguintes informações para avaliação.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Nome do Prestador | Nome completo do Prestador de Serviço |
| Foto | Foto de perfil |
| Categoria | Categoria do Serviço |
| Distância | Distância em km do prestador de serviço em relação ao cliente |
| Valor | Valor do serviço |

Deve aparecer uma escala de 1 – 5 para o prestador de serviços selecionar e um campo para adicionar comentário. Informações devem alimentar a tabela 5.

**[RF37] Denunciar prestador de serviço**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja denunciar um prestador de serviço por meio do serviço executado. O ator deverá acessar o histórico de serviços realizados **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**, selecionar o serviço e clicar em “Denunciar”, em seguida o ator deve preencher as informações abaixo. Informações devem alimentar a tabela 7.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição** |
| \*Motivo | Motivo do contato |
| \*Mensagem | Mensagem que será enviada para o suporte |
|  |  |
| **Motivos** | |
| Má qualidade do serviço | |
| Comportamento inadequado | |
| Cobranças avulsas | |
| Atrasos ou descumprimento de prazo | |
| Outros | |

**[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF05] Acessar conta (cliente),** quando o ator deseja visualizar as informações sobre sua conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informações básicas do prestador de serviços** | | |
| **Bloco** | **Nome do Campo** | **Descrição** |
| Dados Pessoais | Nome | Nome do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Avaliação | Avaliação | Avaliação do cliente cadastrada na tabela 2 |
| Foto | Foto | Foto do cliente, retornar valor da tabela 2 |
| Histórico | Histórico de serviços | Informações da tabela 6 |
| Encerrar sessão | Encerrar sessão | [RF22] |
| Configurações | Configurações | [RF40] |

**[RF40] Acessar Configurações (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente)**, quando o ator deseja acessar e realizar alterações através das configurações.

Ao acessar as configurações, devem aparecer todas as informações sobre os dados cadastrais do prestador de serviços, tabela 2, separadas por blocos e cada bloco deve conter a opção para habilitar o campo para edição, caso o prestador de serviços necessite realizar alterações.

**[RF41] Encerrar sessão (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa após o requisito **[RF39] Visualizar informações sobre a conta (cliente),** quando o ator deseja encerrar a sessão da plataforma. Ao selecionar essa opção, o acesso a plataforma deverá ser descontinuado e o usuário ator deverá ser direcionado a página inicial.

**[RF49] Recusar oferta**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja recusar uma oferta recebida, **[RF12] Ofertar serviço (prestador de serviços)**. Para isso, o ator deve clicar “Recusar oferta”.

Após a recusa, cliente deve ser direcionado novamente para a tela de ofertas **[RF27] Visualizar ofertas (cliente)**.

**[RF50] Desativar cadastro (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começa quando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para desativar sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF40] Acessar Configurações (cliente)** e então desativar cadastro. A conta ficara inativa, mas os dados de usuário continuaram armazenados.

**[RF51] Remover cadastro (cliente)**

**Ator:** Usuário cliente, Usuário Administrador.

Este requisito funcional começaquando o ator deseja desativar seu cadastro na plataforma. Para remover sua conta o ator deverá acessar a aba de configurações **[RF40] Acessar Configurações (cliente)** e então remover cadastro. A conta será removida e os dados apagados.